

ÜZLETSZABÁLYZAT

NÉV: INTI Független Biztosítási Alkusz Kft.

SZAKMAI VEZETŐ: Balázs Andrea

KÖZVETÍTŐI MINŐSÉG: független közvetítő

ADÓSZÁM: 13550196-1-42

SZÉKHELY: 1164 Budapest, Caprera utca 3.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-192380

MNB NYILV. SZÁM: 205102453585

TELEFON: +36 30 447 0764

MNB ENG. SZÁM: H-EN-II-50/2019

E-MAIL CÍM: inti@inti.hu

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÓ: Colonnade Insurance S.A.

Preambulum

1. Az INTI Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság – a továbbiakban: Biztosításközvetítő – főtevékenysége biztosításközvetítés, a tevékenysége feletti ellenőrzést a Magyar Nemzeti Bank látja el. A Biztosításközvetítő tevékenysége körében a biztosítási piacon megkeresi az ügyfél részére a legmegfelelőbb terméket, majd a termék szolgáltatójának továbbítja az ügyfél adatait szerződés-kötés elősegítése céljából. A Biztosításközvetítő tevékenységéhez tartozik, hogy nyomon kövesse a biztosító és az ügyfél által megkötött biztosítási szerződés teljesítését, ideértve a díjfizetéseket, valamint hogy ezzel kapcsolatosan tájékoztatást adjon az ügyfél és a biztosító részére.
2. A Biztosításközvetítő a független biztosításközvetítést a gépjármű felelősségbiztosítás, CASCO, lakossági és vállalati vagyonbiztosítás, életbiztosítás és egyéb biztosítási termékek tekintetében látja el.

I. Irányadó jogszabályok

1. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.)
2. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.)
3. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény
4. az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény
5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
6. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
7. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

II. Értelmező rendelkezések

1. **Biztosítási Szerződés:** az Ügyfél által az elektronikus felületen keresztül kezdeményezett és a Biztosításközvetítő közreműködésével megkötött biztosítási szerződés, vagy olyan biztosítási szerződés, amelyet az Ügyfél nem a Biztosításközvetítő által üzemeltetett elektronikus felületen keresztül és nem a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött meg, de amely szerződésnek a kezelésére a Biztosításközvetítőnek megbízást ad. A Ptk. 6:439. §-ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles,
2. **Ügyfél:** a Biztosításközvetítőn keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki a Biztosításközvetítővel a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

3. **Biztosító:** az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy az Európai Unió valamely tagállama hatályos szabályai szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult. Az a szervezet, amelyik felé az Ügyfél a Biztosításközvetítő elektronikus felületén keresztül vagy a Biztosításközvetítőnél személyesen biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz, vagy amellyel az Ügyfél nem az elektronikus felületen keresztül és nem a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött biztosítási szerződést, ha az Ügyfél az ilyen biztosítási szerződés átvilágítására és kezelésére a Biztosításközvetítőnek megbízást ad.
4. **Biztosítási termék:** meghatározott biztosítási kockázatokra vagy kockázatcsoportokra kidolgozott feltétel- és teljesítési rendszer.
5. **Biztosítási ajánlat:** az ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az ügyfél tesz a biztosító részére a Biztosításközvetítő közreműködésével. A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes, törvényben meghatározott esetekben akkor is, ha a biztosító a törvényben meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik.
6. **Biztosítási tevékenység:** biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokot, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat, ideértve az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet is, függetlenül attól, hogy a kötelezettségvállalás ellenértéke meghatározott pénz fizetése (díj) vagy egyéb ellenszolgáltatás formájában valósul meg.
7. **Biztosításközvetítői tevékenység:** a Biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek:
 - a) a más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő - lépést,
 - b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
 - c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,
 - d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést.
8. **Biztosítási értékesítés:** azon - a biztosítási szerződés létrehozására irányuló - üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási

termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is, azzal, hogy nem minősül biztosítási értékesítésnek:

- a) a más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő - lépést,
 - b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
 - c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,
 - d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést.
9. **Előzménybiztosító:** évfordulóra történő biztosítóváltás esetén, az Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új Biztosítási szerződés megkötését megelőzően a biztosítási szerződést fel kell mondani, függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást a Biztosításközvetítő kötötte meg, vagy más módon jött létre.
 10. **Közvetítői szerződés:** Közvetítői szerződés alapján a közvetítő megbízója és harmadik személy között szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység folytatására, a megbízó díj fizetésére köteles.
 11. **Értékesítést végző elektronikus felület:** Biztosításközvetítő által üzemeltetett, az internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető, biztosítási szerződések Biztosításközvetítőn történő, online megkötését és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat lehetővé tevő weboldal.
 12. **Hírlevél:** olyan, a regisztrált Ügyfelek részére, azok előzetes hozzájáruló nyilatkozata alapján küldött marketing célú elektronikus levél, amelyben a Biztosításközvetítő tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, továbbá a biztosításközvetítői tevékenységével és egyéb más tevékenységével kapcsolatos szolgáltatásai bővítéséről.
 13. **Elektronikus út:** elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg -továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása.
 14. **Megbízási Szerződés:** a Biztosításközvetítővel a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel kötött Biztosításközvetítői megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében, és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki magában a Biztosításközvetítői megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve a jelen Üzletszabályzatban meghatározott részletes szabályok szerint.
 15. **Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

16. **Fogyasztónak Minősülő Ügyfél:** az a természetes személy Ügyfél, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból - a Biztosításközvetítő szolgáltatást nyújt, továbbá, aki e szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.
17. **Vállalkozás:** az üzletszerű gazdasági tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet

III. Megbízási szerződés létrejötte

1. A megbízási szerződés megkötése történhet személyesen vagy elektronikus úton. A megbízási szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatot a Biztosításközvetítő elfogadja. A szerződés elektronikus úton történő létrejöttének feltétele, hogy az Ügyfél az elektronikus felületen nyilatkozzon az Adatvédelmi szabályzat, a jelen Üzletszabályzat elfogadásáról, valamint az egyéb ügyféltájékoztatásra szolgáló dokumentumokról. Az „ajánlat elküldése” gomb megnyomásával az oldalon kitöltött adatok alapján az elektronikus felület egy megbízási szerződést generál, mely alapján az Alkusz és az Ügyfél között létrejön a szerződéses jogviszony, ezt a szerződést az Ügyfél részére az Alkusz a megadott email címre továbbítja.
2. Személyes szerződéskötés esetén a Megbízási szerződés írásba foglaltnak minősül a Ptk. 6:7§ alapján.
3. Az Ügyfél által a megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatot a Biztosításközvetítő minden esetben és külön visszajelzés nélkül elfogadja.
4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerint a szolgáltató köteles az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az igénybe vevő számára, hogy tárolja és előhívja azokat.
5. A Biztosításközvetítő elektronikus felületén vagy személyesen a Biztosításközvetítőn keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával, illetve a megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:
 - a regisztráció létrejöttéről, a választott azonosítóról, illetve jelszóról;
 - a biztosítási szerződés megrendelésének tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről;
6. A biztosítási szerződés kizárólag akkor tekinthető megrendeltnek, ha a megrendelés tényét a Biztosításközvetítő 24 órán belül elektronikus levélben visszaigazolta.
7. Amennyiben a fentiek szerinti visszaigazolásban vállalt szolgáltatások eltérnek az Ügyfél által igényeltektől, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Biztosításközvetítőnek, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az Ügyfél ilyen felhívást a Biztosításközvetítőhöz nem intéz, abban az esetben a megbízási szerződés a Biztosításközvetítő visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.
8. A Bit. szerint a független biztosításközvetítő – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően köteles a kockázat helye szerinti vagy a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén - ha törvény eltérően nem rendelkezik - a biztosítási szerződés megkötése előtt kellő időben, bizonyítható és azonosítható módon,

világos, pontos, közérthető, egyértelmű, nem félrevezető, tisztességes, részletes és díjmentes írásbeli tájékoztatást kell adnia

- a) arról, hogy biztosításközvetítői tevékenységet végez, a biztosításközvetítést végző természetes személy nevről, valamint azon gazdálkodó szervezet cégnevről, székhelyéről, amelynek keretében vagy megbízásából a biztosításközvetítést végzi és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy rendelkezik-e minősített befolyással az adott biztosítóban,
- d) arról, hogy az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata rendelkezik-e minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- e) a panasztétel lehetőségéről és annak elbírálására jogosult szervekről,
- f) arról, hogy a szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért ki áll helyt,
- g) arról, hogy független biztosításközvetítőként jár el,
- h) arról, hogy milyen biztosítási termék terjesztésére van jogosultsága,
- i) arról, hogy nyújt-e tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan,
- j) arról, hogy a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől sem díjat sem díjelőleget nem vehet át,
- k) független biztosításközvetítő esetén arról, hogy a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget átvehet-e és ha igen, az összegszerűség korlátairól,
- l) független biztosításközvetítő esetén, azzal a biztosítási termékkel összefüggésben, amelyet ajánl vagy amellyel kapcsolatban tanácsot ad, arról, hogy alapos és személyre szabott elemzés alapján ad-e tanácsot;
- m) független biztosításközvetítő esetén, amennyiben nem alapos és személyre szabott elemzés alapján nyújt tanácsot, azon biztosítókról, amelyek termékeit értékesítheti;
- n) a biztosítási szerződéssel összefüggésben kapott javadalmazás jellegéről, így, hogy
 - na) közvetítői díj alapján dolgozik-e, vagyis a javadalmazást közvetlenül az ügyféltől kapja-e, ebben az esetben a tájékoztatásnak a közvetítői díj összegére, vagy, ha az nem határozható meg, akkor a közvetítői díj kiszámításának módjára is ki kell térnie,
 - nb) bármely, biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik-e, vagyis a biztosítási díj magában foglalja-e a javadalmazást,
 - nc) valamely más típusú javadalmazás alapján dolgozik-e, ideértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben kínált vagy nyújtott bármilyen jellegű gazdasági előnyt is, vagy
 - nd) az na)-nc) alpontok szerinti javadalmazási formák kombinációja alapján dolgozik-e
- o) A fentiekén túl a biztosításközvetítőnek a Bit. 152. §-ban, a 153. § (1)-(2) bekezdésében és a 155. §-ban meghatározottokról is tájékoztatást kell nyújtani.
- p) A tájékoztatást azon személyek részére kell teljesíteni, akik a biztosítási (viszontbiztosítási) szerződés létrejötte esetén a biztosított (viszontbiztosított) vagy a biztosítóval szerződő fél pozíciójába kerülnek,
- q) A fenti tájékoztatás az ügyfél ez irányú kifejezett hozzájárulása esetén tartós adathordozón vagy honlapon is történhet.

IV. Biztosításközvetítő felelőssége

1. A Biztosításközvetítő biztosítás közvetítési tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat, valamint a biztosításközvetítői intézmények előírásait mindenkor megtartva köteles eljárni. A Biztosításközvetítő e kötelezettsége elmulasztásáért, továbbá a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért felelős.
2. A Biztosításközvetítő felelősséggel tartozik az alkalmazottai és megbízottai által a megbízási szerződés teljesítéséből eredő, vagy azzal összefüggően az Ügyfélnek okozott kárért. A Biztosításközvetítő kizárólag az Ügyfelet ért közvetlen károkért felel és semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért, így különösen nem felel az elmaradt haszonért, forgalomkiesésért vagy adatvesztésért.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a helytelen vagy működésképtelen e-mail cím megadásából, továbbá a neki címzett elektronikus üzenetek elolvasásának elmulasztásából eredő károkért a Biztosításközvetítő nem vállal felelősséget.
4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Biztosításközvetítővel közölt információk és adatok valóságtartalmáért teljeskörűen, és kizárólagosan felelős. Az Ügyfelet terhelő közlési, illetőleg változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért a Biztosításközvetítő nem felel.
5. A Biztosításközvetítő, mint független alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az Ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.
6. A Biztosításközvetítő nem tartozik felelősséggel a Biztosító(k) szerződésszerű magatartásáért és teljesítéséért. Az erre vonatkozó igények közvetlenül az adott Biztosítóval szemben érvényesíthetők, aminek elősegítésében a Biztosításközvetítő igény szerint közreműködik. A Biztosításközvetítő nem felel a Biztosítók fizetőképességéért.
7. A weboldalon megjelenített biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják a Biztosításközvetítő részére, ebből fakadóan nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott a Biztosításközvetítő részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.

V. A Megbízási szerződés tartalma

1. A Megbízási Szerződés keretében az Ügyfél megbízza a Biztosításközvetítőt biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a biztosítás megkötésében és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre, továbbá a Biztosítási Szerződésekhez kapcsolódó egyéb, jelen Üzletszabályzat szerinti biztosításközvetítői szolgáltatásokra terjed ki.
2. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítások és az Biztosításközvetítő közreműködésével kötött szerződések felmondására is, amennyiben az Ügyfél az új szerződés megkötését az

évfordulót megelőzően legalább 40 nappal megrendeli vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően legalább 40 nappal korábban írásban nyilatkozik, és azt a Biztosításközvetítő visszaigazolja. Amennyiben a Biztosításközvetítő közvetítésével megkötni kívánt biztosítási szerződést bármely jogszabályon alapuló okból (pl. a szerződés megfelelő határidőben történő felmondásának késedelme miatt) nem lehet megkötni, és így a korábban kötött biztosítási szerződés (előzmény-szerződés) hatályban marad, úgy a megbízás alapján a Biztosításközvetítő jogosult az előzmény-szerződés kezelésére, valamennyi adatának megismerésére.

3. Az Ügyfél köteles a Biztosításközvetítővel közölni minden, a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatot. A pontatlan, hiányos adatközlésért a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.
4. Az Ügyfél köteles minden, a megbízási szerződés, vagy a biztosítási szerződés vonatkozásában jelentős tény, adat, körülmény változásáról a Biztosításközvetítőt haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő öt munkanapon belül írásban (ideértve az elektronikus levelet is) tájékoztatni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az ebből származó károkért a Biztosításközvetítőt felelősség nem terheli.
5. A Biztosításközvetítő vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja az Ügyfél nyilatkozatait a Biztosító részére, és az Ügyfél kérésére, a Biztosításközvetítő közvetítésével megkötött biztosítási szerződésekre vonatkozóan biztosítási szaktanácsot ad, illetve felhívja az ügyfél figyelmét, hogy igényeinek és szükségleteinek megfelelő döntést hozzon a szerződés megkötését és a termék kiválasztását illetően.
6. Az Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosításközvetítőnek nem ad megbízást a megbízási szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódik.
7. A Biztosításközvetítő vállalja, hogy az általa működtetett elektronikus felületen keresztül, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat készít az Ügyfél számára. Ha a Felek megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, a Biztosításközvetítő többféle piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, objektív biztosításszakmai szempontok szerint értékeli azokat, és az Ügyfél kockázatát az Ügyfél által kiválasztott Biztosítónál elhelyezi.
8. A Felek kifejezett írásbeli megállapodása esetén a Biztosításközvetítő ellátja az Ügyfél által kötött biztosítási szerződések kezelését és az ezzel kapcsolatos ügyintézését.
9. Az Ügyfél nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a Biztosításközvetítő tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.
10. A biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket a Biztosításközvetítő az Ügyfél rendelkezésére bocsátja, azokat az Ügyfél jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek. Az Ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire a Biztosításközvetítő köteles tájékoztatást adni az ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó szabályoknak megfelelően.
11. A biztosítási szerződések esetében a megbízási szerződés - az Ügyfél által adott meghatalmazás alapján - kiterjed a Biztosítási Szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére. Ennek során a Biztosításközvetítő az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

12. Megbízási szerződés alapján a Biztosításközvetítő vállalja, hogy az Ügyfél kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban az Ügyfél képviselőjében eljár és minden tőle, mint Biztosításközvetítőtől elvárható erőfeszítést megtesz annak elősegítése érdekében, hogy az Ügyfél által elszenvedett kár - a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön. A Biztosításközvetítő kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására az Ügyfél képviselőjében.

VI. A megbízási szerződés megszűnése

1. A megbízási szerződést a felek fő szabály szerint határozatlan időre kötik. Ebben az esetben a megbízási szerződés megszűnik a felek felmondása esetén. A felmondás írásban történhet, a másik félhez intézett nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel.
2. Szerződésszegés esetén mindkét felet megilleti az azonnali hatályú felmondás joga, ha a másik fél a szerződésszegést az erre vonatkozó felszólítástól számított nyolc napon belül nem orvosolja.
3. Szerződésszegésnek minősül különösen:

Az Ügyfél részéről

- a) a megbízási szerződéskötés során valótlan adatok megadása,
- b) a megbízási szerződés hatálya alatt más biztosításközvetítővel való szerződéskötés,
- c) az Ügyfél a körülményeiben, adataiban történő lényeges változásról a Biztosításközvetítőt nem értesíti.

A Biztosításközvetítő részéről

- a) biztosítási tevékenység szakmai szabályainak megszegése,
 - b) nem a legkedvezőbb ajánlatról tájékoztatja az Ügyfelet a megbízási szerződés hatálya alatt,
 - c) az Ügyfél részéről kért tájékoztatást nem adja meg a Biztosításközvetítő vagy azt csak jelentős késedelemmel adja meg,
 - d) a Biztosító felé nem határidőben közli az ügyfél adataiban történő lényeges változásokat.
4. A megbízási szerződés felmondásáról az Ügyfél köteles tájékoztatni azt a biztosítót, akivel a Biztosításközvetítő útján szerződést kötött, vagy amely biztosítóval fennálló szerződéseit a Biztosításközvetítő gondozza.
 5. Felmondás esetén mindkét fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt kerül sor.

VII. Elektronikus értékesítésre vonatkozó felmondási szabályok

1. Biztosítási szerződés esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

2. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.
3. A Biztosításközvetítő jogosult a megbízási szerződés kapcsán az Ügyféllel telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. A Biztosításközvetítő a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban, előzetesen ismertetett adatvédelmi szabályzatának megfelelő törvényes határidőig őrzi meg. Az Ügyfél kérésére a Biztosításközvetítő biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt a Biztosításközvetítő helyiségében, helyben meghallgassa, arról másolatot, leíratot kérjen.

VIII. A Biztosítási Szerződés létrejötte

1. A Biztosítási Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Biztosításközvetítő által az Ügyfél képviseletében tett írásbeli ajánlatra a Ptk. 6:444. § (1) bekezdése alapján beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
2. A Biztosító az Ügyfél ajánlatát – a rendelkezésére álló tizenöt napos kockázatelbírálási határidőn belül - biztosítási fedezetet igazoló dokumentum kiállításával fogadja el.

IX. Bankkártyás fizetés utasbiztosítás esetén

1. Alkusz egyes utasbiztosítások esetén egyszeri alkalommal jogosult biztosítási díj átvételére, melyet az Alkusz a Biztosítónak köteles tovább utalni a **BIZTOSÍTÓK SZABÁLYOZÁSA SZERINT** (bankszámlán történő jóváírást követő 24 órán belül). A fizetendő díj összege a Biztosító által szereplő díjbekérőn szerepel.
2. Az Ügyfél a biztosítási díjat elektronikus bankkártyás fizetőrendszeren keresztül tudja az Alkusz részére bocsátani, melyet a Barion Payment Zrt. által működtetett rendszer biztosítja. A fizetést követően a biztosítási kötvényt az Alkusz adja át az Ügyfél részére, melyet a szerződő Biztosító állít ki.
3. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, ha az Alkusz bankszámláján jóváírásra kerül. További információk a www.barion.hu oldalon találhatóak. A bankkártyás fizetés során a személyes adatokat a Barion Payment Zrt. a hatályos adatvédelmi szabályzata alapján kezeli.

X. Biztosításközvetítő díjazása

1. Az Ügyfél biztosítási szolgáltatási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében, átvilágításában és kezelésében való közreműködéséért a Biztosításközvetítő külön megbízási díjat az Ügyféllel szemben nem számít fel.

2. A Biztosításközvetítő attól a Biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel az Ügyfél Biztosítási Szerződést a Biztosításközvetítő közreműködésével megköti, illetve amely a Biztosításközvetítő által kezelt, de nem a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött Biztosítási Szerződében az Ügyfél kockázatait elvállalta.

XI. Panaszkezelés és tájékoztatás

1. A Biztosításközvetítő az ügyfelek által az alkuszi megbízás tartalmával, illetve a közvetített termékre vonatkozóan feltett kérdések esetén, vagy a Biztosításközvetítő saját kezdeményezésére telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, és fogadja az igénybejelentéseket.
2. Az alkuszi megbízás kapcsán felmerült Ügyfél részéről felmerült panaszokat a Biztosításközvetítő személyes megjelenés útján vagy postai, illetve elektronikus úton fogadja a Panaszkezelési tájékoztatóban leírt feltételeknek megfelelően.
3. A Biztosításközvetítő tájékoztató és reklámcélú hírleveleket küldhet az érintett személyeknek elektronikus úton (e-mail).
4. A jelen Üzletszabályzat ismertetésével egyidejűleg a Biztosításközvetítő által átadott Panaszkezelési tájékoztatóját az Ügyfél az aláírásával magára nézve köteleznie ismeri el.

XII. Adatkezelési szabályok

1. A Biztosításközvetítő a megbízás során vagy azzal kapcsolatban tudomására jutott információkat és biztosítási titkokat bizalmasan kezeli, és a megbízás teljesítése során az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva jár el.
2. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés teljesítése érdekében a Biztosításközvetítő az Ügyfél személyes adatait és biztosítási titkoknak minősülő adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, illetve a Biztosításközvetítő Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően, a megbízási szerződés teljesítése, illetve ellenőrzése céljából sikeres közvetítés és elszámolás esetén a szerződés megszűnéséig kezelje.
3. Az Ügyfél a Biztosításközvetítő Adatvédelmi Szabályzatát a Megbízási Szerződés aláírásával magára nézve kötelezőnek ismeri el.

XIII. Alkalmazandó jog

1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére különös tekintettel a Ptk. az irányadó.
2. A Ptk. és a jelen Üzletszabályzat rendelkezésinek eltérése esetén a jelen Üzletszabályzat az irányadó az értelmezés és a jogalkalmazás során.

XIV. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

1. A jelen Üzletszabályzat 2019. **augusztus 1.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
2. A Biztosításközvetítő jogosult egyoldalúan alapos okkal módosítani a jelen Üzletszabályzatot azzal, hogy e módosítás hatálya a már megkötött egyedi szerződésre nem terjed ki. A módosításról a Biztosításközvetítő tájékoztatja az Ügyfelet és tizenöt napos felmondási időt biztosít a szerződés felmondására az Ügyfél részére.

XV. Érvényesség

1. Amennyiben a Ptk. 6:114. § (1) bekezdése értelmében, a jelen Üzletszabályzat egy vagy több rendelkezése érvénytelen, jogszerűtlen vagy nem kikényszeríthető, a jelen Üzletszabályzat többi rendelkezésének érvényességét, törvényességét és kikényszeríthetőségét semmilyen módon nem befolyásolja vagy csorbitja.