

Adatvédelmi Szabályzat

Preambulum

1. Az INTI Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1164 Budapest, Caprera utca 3.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-192380; adószám: 13550196-1-42; képviselő: Balázs Andrea ügyvezető) - a továbbiakban: **Adatkezelő** - főtevékenysége biztosításközvetítés, a tevékenysége feletti ellenőrzést a Magyar Nemzeti Bank látja el. A független biztosításközvetítést a gépjármű felelősségbiztosítás, CASCO, lakossági és vállalati vagyonszociális, életbiztosítás és egyéb biztosítási termékek tekintetében látja el.
2. Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége körében a biztosítási piacon megkeresi az ügyfél részére a legmegfelelőbb terméket, majd a termék szolgáltatójának továbbítja az ügyfél adatait szerződéskötés elősegítése céljából. Az Adatkezelő tevékenységéhez tartozik, hogy nyomon kövesse a biztosító és az ügyfél által megkötött biztosítási szerződés teljesítését, ideértve a díjfizetéseket, valamint ezzel kapcsolatosan tájékoztatást adjon az ügyfél és a biztosító részére.
3. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi szabályzat - továbbiakban **Szabályzat** - tartalmát. A Szabályzat célja, hogy rögzítse Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint adatvédelmi és adatkezelési politikáját. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Szabályzatban, valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
4. Adatkezelő a fentiekben meghatározott tevékenysége körében és érdekében üzemelteti a www.inti.hu internetes honlapot, valamint a tevékenységhez kapcsolódó esetleges Facebook, Instagram oldalakat és Youtube csatornát.
5. 2018. május 25. napjától alkalmazandó az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), mely a hatálya alá tartozó adatkezelések vonatkozásában nem ír elő kötelezően hatósági nyilvántartásba való bejelentési kötelezettséget az adatkezelők, illetve az adatfeldolgozók számára. A GDPR ezen kötelezettség helyett a 30. cikkében – az ott meghatározott adatkezelések vonatkozásában – az adatkezelők, illetve az adatfeldolgozók számára nyilvántartás vezetését írja elő saját adatkezelési tevékenységeikről a GDPR-ban írt tartalommal, amelyet azonban sem bejelenteni, sem előzetesen jóváhagyatni a hatóságokkal nem kell. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) a hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében a nyilvántartás vezetését az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó kötelezettségévé teszi. A Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartás jogintézménye megszűnt, így az adatkezelők bejelentési kötelezettsége is, egyben a Hatóságnak az adatkezelések hatósági nyilvántartásával kapcsolatosan semmilyen feladat- vagy hatásköre, felhatalmazása nincsen. Ennek megfelelően az adatkezelés nyilvántartásba vételére vonatkozó bejelentésekkel a Hatóság semmilyen további érdemi intézkedést nem tesz.

I. Az adatkezelés során irányadó jogszabályok és értelmező rendelkezések

1. A Szabályzatra vonatkozó hatályos jogszabályok

- 1.1. az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)

- 1.2. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR rendelet)
- 1.3. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.)
- 1.4. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.)
- 1.5. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény
- 1.6. Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben
- 1.7. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- 1.8. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grt.)
- 1.9. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.)
- 1.10. a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban Szvmt.)

2. Értelmező rendelkezések

- 2.1. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 2.2. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.3. **különleges adat:**
 - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adata.
- 2.4. **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- 2.5. **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- 2.6. **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- 2.7. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 2.8. **adatkezelő/szolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja – jelen Szabályzat vonatkozásában adatkezelőnek minősül az Adatkezelő, valamint a Preambulumban meghatározott tevékenység gyakorlása során az Adatkezelővel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes és jogi személyek;
- 2.9. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, betekintése, közlés továbbítása, terjesztése, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, korlátozása, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 2.10. **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 2.11. **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 2.12. **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 2.13. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.14. **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.15. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 2.16. **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 2.17. **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 2.18. **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 2.19. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 2.20. **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 2.21. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján, adatkezelő nevében - beleértve a

- jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatokat kezel, adatok feldolgozását végzi - jelen Szabályzat vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül: az Adatkezelő (informatikai rendszerek és honlap kezelését végző személy);
- 2.22. **adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 2.23. **adatközlő:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
- 2.24. **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 2.25. **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 2.26. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 2.27. **biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- 2.28. **üzletszerzési lista:** kizárólag postai címzett reklámküldemények útján a Grt. 6. §-ának (4) bekezdése szerint reklámok közzélése céljából a kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást szolgáló, kizárólag az ügyfél nevét, lakcímét, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.
- 2.29. **kapcsolatfelvételi lista:** kizárólag a közvetlen üzletszerzés céljából küldendő küldemények fogadásához való hozzájárulás beszerzése érdekében az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt szolgáló, legfeljebb az ügyfél nevét, lakcímét, elektronikus levélcímét vagy elektronikus hírközlési azonosítóját, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.
- 2.30. **felügyeleti hatóság:** az Európai Unió egy tagállama által a GDPR rendelet 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv – jelen esetben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel.: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, képv.: dr. Péterfalvi Attila).

II. Személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek, adatkezelés jogalapja

1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

- 1.1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

- 1.2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- 1.3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- 1.4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- 1.5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- 1.6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);
- 1.7. az adatkezelő felelős a fenti 1.1-1.6. pontokban meghatározottakkal való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

2. Adatkezelés jogalapja, jogszerűsége

- 2.1 A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
 - a. az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
 - b. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - c. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - d. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
 - e. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
 - f. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
- 2.2 A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (vagysis

a különleges adatok) kezelése tilos, **kivéve, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;** (...)

2.3 Az Adatkezelő tevékenysége során tudomására jutott személyes és különleges adatokat az érintett személyes hozzájárulása, vagy a felek közötti szerződés, vagy az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezel. A Szabályzat 1. sz. mellékletét képező táblázatokban valamennyi adatfajta mellett feltüntetésre került, hogy azokat az Adatkezelő milyen jogcímen kezeli.

3. Adatgyűjtés ténye, kezelt adatok köre

3.1 Az Adatkezelő adatkezeléssel és gyűjtéssel összefüggésben az alábbiakról köteles tájékoztatni az érintetteket:

3.2 Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat **az érintettől gyűjtik**, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a. az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d. a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e. adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

3.3 A fentiekben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b. az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;
- c. a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d. a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az

érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- f. a GDPR rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3.4 Ha a személyes adatokat **nem az érintettől szerezték meg**, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a. az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d. az érintett személyes adatok kategóriái;
- e. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

3.5 Fenti információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b. ha az adatkezelés a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- d. a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- g. a GDPR rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3.6 Adatkezelő a fentiekben meghatározott, tájékoztatás tárgyát képező információkról átlátható és egyszerű formában, a jelen Szabályzat mellékletét képező összefoglaló táblázatban tájékoztatja az érintetteket akként, hogy az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával a jelen Szabályzatot teljes terjedelmében az érintett számára hozzáférhetővé teszi.

- 3.7 Az érintettek vállalják, hogy adataikban bekövetkező változásokról haladéktalanul, írásban – de legalább az adatvédelmi tisztviselő részére megküldött elektronikus üzenetben – tájékoztatják az Adatkezelőt. A tájékoztatás elmaradásából eredő károkért Adatkezelő nem felel.
- 3.8 Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a tőlük gyűjtött, vagy vonatkozásukban másától megkapott adatokat kizárólag az adatkezelés céljával összhangban, annak megfelelő ideig, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli és/vagy dolgozza fel, esetlegesen továbbítja.

III. Független biztosításközvetítői (alkuszi) tevékenység körében végzett adatok kezelése

1. Az alkuszi megbízás megkötése, illetve a biztosítási szerződés megkötésének elősegítése és a biztosítási szerződés teljesítése során kifejtett tevékenységgel összefüggésben keletkezett adatok esetén az adatkezelés célja az alkuszi megbízás és meghatalmazás, illetve a biztosítási szerződés megkötése, fenntartása, módosítása, megszüntetés, esetleges gondozásba vétele.
2. Adatkezelő biztosítási alkuszként a Bit. rendelkezései alapján köteles a lebonyolított biztosítási ügyletekről a jogszabályok betartásával egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartást vezetni.
3. A nyilvántartás egyedi azonosításra nem alkalmas főbb adatait tartalmazó féléves jelentést a tárgyfélévet követő félév 60. napjáig, az éves jelentést a tárgyévet követő év május 31-ig a Magyar Nemzeti Bank részére meg kell küldenie az Adatkezelőnek.
4. Az alkuszi megbízással összefüggésben kezelt adatok köre:
 - 4.1 Nem-életbiztosítások esetén:
 - a) az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
 - b) a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatbírálás adatai;
 - c) baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
 - d) a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
 - e) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.
 - 4.2 Életbiztosítások esetén:
 - a) az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
 - b) a biztosítási összeg, a kockázatbírálás adatai;
 - c) a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás adatai;
 - d) adóügyi információcseréhez szükséges adatok;
 - e) az egészségi állapottal összefüggő adatok;
 - f) a kifizetett biztosítási szolgáltatás összege és a kifizetés ideje;
 - g) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.
5. A megkötni kezdeményezett biztosítási szerződés díjkalkulációja és megrendelése során az Adatkezelő minden olyan körülményre, személyes adatra vonatkozóan kérdést tesz fel, amely az adott biztosítási termék díjának összehasonlításához, illetve a választott biztosító által az ajánlattételhez szükséges: gépjármű adatok, kártörténeti adatok, gyermekek születési adata,

biztosított személyek személyes adatai, egyéb, a biztosítók díjtarifáiban kedvezményre vagy pótdíjazásra vonatkozó felételek megfelelését alátámasztó adatok. Ezen adatok köre az összehasonlított biztosítási termékek felételrendszere és a biztosítók által a szerződés megkötésekor támasztott adatigényére, továbbá a biztosítási alkuszi megbízással összefüggésben, annak teljesítésével során esetlegesen keletkezett és nyilvántartott adatokra figyelemmel folyamatosan változik.

6. Az Adatkezelő minden esetben kizárólag olyan adatokat kér az érintettektől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.
7. Az Adatkezelő az ügyfélnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben meghatározott egészségügyi adatait, mely különleges adat kategóriába esik, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az életbiztosítási szerződések megkötésének elősegítésének körében csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
8. Az Adatkezelő a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, ameddig a szerződés **létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.**
9. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, **számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat** Adatkezelő az Sztv. 169. §-a alapján **8 évig őrzi meg.**
10. Az Adatkezelő adatkezelése a szerződéses viszony létrehozásából szükséges és a Bit. rendelkezésén alapuló kötelező törvényi adatkezelés. **Az Adatkezelő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, addig ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.**

IV. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelése

1. Az Adatkezelő jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a megbízási szerződés, biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet eltérő az így végzett adatkezelést az Adatkezelő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli az Adatkezelő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az Adatkezelő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

5. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az Adatkezelő által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyesszabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény foglalt kötelezettség teljesítéséhez. Az Adatkezelő a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben áll. Valamint a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének

elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben. A biztosításközvetítő a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

6. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
7. Összességében biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a magyar bűnüldöző szerv
 - b) nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából
 - c) írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - d) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a
 - e) terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
 - a) ha az Adatkezelő ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Infotv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
9. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az **adattovábbítástól számított 5 év elteltével**, a Bit. 136. §-a alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint **különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell**.
10. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
11. Az Adatkezelő jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított **60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható**. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok

nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

V. Díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelés

1. Az Adatkezelő weboldalán megkötött és bankkártyás fizetéssel létrejövő szerződések esetén a díjfizetés az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16., Cg.01-10-041585, www.otpbank.hu) internetes kártyaelfogadó rendszerén keresztül történik. Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. A bankkártyás fizetéssel összefüggő adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatást az OTP Bank Nyrt. elérhetőségein kaphat.

VI. Telefonos ügyfélkapcsolati célú, illetve biztosítási termékek telefon keresztül történő tájékoztatással kapcsolatos adatkezelés

1. Az Adatkezelő az ügyfelek által az alkuszi megbízás tartalmával, illetve a közvetített termékre vonatkozóan feltett kérdések esetén, vagy az Adatkezelő saját kezdeményezésére telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, s fogadja az igénybejelentéseket. Az e céllal folytatott kommunikációt az Adatkezelő hangfelvétellel rögzíti. A beszélgetés rögzítése a közvetített szerződések nyilvántartásával kapcsolatos alponthan részletezett célból történik.
2. A telefonos ügyfélszolgálati adatkezelések esetén az Adatkezelő a hangfelvételeket a közvetítési célú adatkezeléssel egyező időtartamig, de legalább öt évig tárolja

VII. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

1. Adatkezelő a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat független biztosításközvetítési tevékenységevek kapcsolatban a Bit. 382. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.
2. A telefonon történő panaszkezelés esetén Adatkezelő a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel kötelező rögzítését a fent hivatkozott jogszabályok rendelik el. A hangfelvételt a hívás ideje és az érintett telefonszáma együttesen azonosítja.
3. A panaszügyintézés során készült dokumentumokat és hangfelvételeket **az Adatkezelő öt évig őrzi meg.**

VIII. Ügyféltérbe telepített elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszer (kamera)

1. Az Adatkezelő a székhelyén, a figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett ügyfélszolgálati helyiségében elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert alkalmaz, üzemeltet. A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.
2. A felvételek készítésének célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok, biztosítási titok védelme, a személy- és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az ügyféltérben előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása.

3. Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az Szvmt. alapján megadottnak kell tekinteni a megfigyelt területre történő belépéssel.
4. A kamerák aktuális képének és a felvételeknek a megtekintésére az Adatkezelő arra jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak.
5. A megfigyelt területek kamera felvételei **tárolásának az időtartama három nap.** A felvételeket az Adatkezelő a székhelyén tárolja.

IX. Nyeremény játékok, promóciók szervezése

1. Az adatkezelés célja az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékokban, promóciókban a játék, promóció lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértékelése, a nyeremények átadása, nyilvánosságra hozatala, valamint a nyereményjátékkal összefüggésben az Adatkezelővel szemben támasztott esetleges megalapozatlan igények elhárítása.
2. A kezelt adatok köre különösen: név, telefonszám, e-mail cím, a nyertes adóazonosító jele, illetve a nyertes személyének nyilvánosságra hozatala esetén a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának közzététele az Adatkezelő által üzemeltett weboldalon, valamint Facebook-on szervezett nyereményjátékok esetén a csoport Facebook üzenőfalán.
3. A kezelt adatok esetleges, az adott játéktól függő további körét az adatok felvételére szolgáló papír alapú, vagy elektronikus nyilatkozatok, informatikai alkalmazások regisztrációs felületei tartalmazzák.
4. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet az Adatkezelő az érintettnek a nyereményjátékban, promócióban történő részvételével megadottnak tekint. A hozzájárulás kiterjed a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a fenti módon történő nyilvánosságra hozatalára.
5. A nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel céljából a résztvevők által megadott személyes adatokat az Adatkezelő **a nyereményjáték vagy promóció lebonyolításig**, míg a nyertesek vonatkozásában nyeremény eljuttatásáig.

X. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése

1. Az Adatkezelőhöz beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.
2. Ezen adatkezelések az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget, az biztosítási- és pénzügyi közvetítői tevékenység végzése szempontjából elvárt jó hírnevet és büntetlen előéletet igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg.
3. Az álláshirdetésekre jelentkezők által a karrierlehetőségekről történő tájékoztatási céllal megadott elérhetőségeket Adatkezelő a **hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2 évig őrzi meg**, ezt követően az Adatkezelő az érintettet karrierlehetőségekkel kapcsolatban a továbbiakban nem keresi, és érintett minden adata törli.

4. Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

XI. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

1. Adatkezelő a Pmt. 7. §-a alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatot szolgáltat harmadik személy, hatóság részére, valamint a Pénzmosási Szabályzatának megfelelően jár el az azonosítás során
2. Az ilyen adatkezelés jogszabályon alapuló adatkezelés, az Adatkezelő a birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az **ügyleti megbízás teljesítéséről számított nyolc évig jogosult** kezelni.
3. Az Adatkezelő az ügyfél-azonosításra vonatkozó rendelkezések alapján az alábbi adatokat köteles rögzíteni:
 - a) családi és utónév, születési családi és utónév,
 - b) állampolgárság,
 - c) születési hely és idő,
 - d) anyja születési neve,
 - e) lakcíme (ennek hiányában tartózkodási helye),
 - f) azonosítási okmány típusa és száma)
4. Az Adatkezelő a Pmt. alapján adatkezelést akkor végez, ha az ügyfél életbiztosítási ágba tartozó szerződés megkötését kezdeményezi, és a vonatkozó jogszabály alapján az Adatkezelővel szemben az azonosítási kötelem fennáll.

XII. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

1. A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a biztosítónak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításértékesítői, illetve a biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
2. Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítást jogszabály teszi lehetővé, így a biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.
3. Az érintettek személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A biztosításközvetítő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Valamennyi személyes adat, illetve biztosítási titok az ügyfél

vagy annak törvényes képviselője által, előzetesen írásban adott engedélye alapján is továbbítható harmadik személy számára.

4. Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítás jogalapja a biztosításközvetítő vagy harmadik személy jogos érdekének védelmében történik, valamint a biztosításközvetítő részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozás vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adattovábbítás során.

XIII. Honlap látogatásával, díjkalkulációval, regisztrációval kapcsolatos adatkezelés, valamint cookie-kra és direkt marketingre vonatkozó szabályok

1. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

1.1 Adatkezelő által üzemeltett honlapon (www.inti.hu) a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Az Adatkezelő a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja:

- a) a látogató IP-címe,
- b) a látogatás időpontja,
- c) a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak.

1.2 Adatkezelő a honlapon „cookie”-kat (sütiket) használ, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A süti a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A böngészőben az érintettnek lehetősége van megtiltania a süti tárolását (további információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/). A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását.

1.3 A honlap látogatásával és a szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

2. A honlapon végzett díjkalkulációval kapcsolatos adatkezelés

2.1 A honlapon végzett (díj)kalkuláció során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat az Adatkezelő egyfelől a díjkalkuláció elkészítése, másfelől a biztosítási szerződések közvetítésével és nyilvántartásával kapcsolatos fentebb részletezett célból kezeli.

2.2 A díjkalkulációs folyamat megszakítása esetén a honlap látogatója a díjkalkulációt - ha arra lehetőség van - elmentheti vagy visszahívást kérhet. Ez esetben Adatkezelő a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi a díjkalkulációs oldal linkjét, amelyre rákattintva a díjkalkuláció folytatható vagy visszahívja az Ügyfelet az Adatkezelő alkalmazottja a kalkuláció folytatása érdekében. Az e célból megadott e-mail címet az Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy a díjkalkuláció közvetlen elérhetőségét tartalmazó linket az érintettnek megküldhesse. A díjkalkuláció során megadott telefonszámon az Adatkezelő az érintettel telefonon felveheti a kapcsolatot abból a célból, hogy lehetőséget biztosítson számára igényeinek és szükségleteinek a pontosítására, illetve a megrendelés elkészítésére.

2.3 Az adatszolgáltatás önkéntes (az érintett hozzájárulásán alapul), az adatkezelésekhez történő hozzájárulást a honlapon megjelenő „elfogadás gomb” megnyomásával megadottnak kell tekinteni.

2.4 A visszahívásra kért vagy mentett díjkalkulációs adatok kezelésének időtartama **háromszáz nap**.

3. Regisztrációval kapcsolatban végzett adatkezelés

3.1 A szolgáltató a weboldalon lehetőséget biztosít az érintett számára saját profil létrehozására. Az adatkezelés célja az Adatkezelő által a honlapon közzétett szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése, valamint kapcsolattartás.

3.2 A regisztrációt követően a rendszer létrehozza az érintett saját profilját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) név, születési idő,
- b) e-mail cím,
- c) telefonszám,
- d) felhasználói név.

3.3 A profil használata során az érintettnek lehetősége van a megadott adatait módosítani, a nem kötelezően megadandó adatok kivételével az adatokat törölni, marketing ajánlatra feliratkozni vagy leiratkozni, továbbá az elmentett díjszámításait biztosítások megkötéséhez felhasználni.

3.4 A biztosítási szerződés weboldalon történő megrendelésének elengedhetetlen és szükséges felétele a saját profil elkészítése, amelyet az alkuszi megbízás visszavonásakor az Adatkezelő töröl.

3.5 Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy törölje a felhasználói profilt, amennyiben az érintett a regisztrációjától számított két éven belül nem lép be a felhasználási fiókjába, és a regisztráció során megadott e-mail címére küldött levélben megjelölt határidőn belül sem jelzi, hogy felhasználói profilját ne töröljék.

3.6 A regisztrációs célú adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

3.7 Az Adatkezelő kezeli és üzemelteti a honlapot (www.inti.hu), továbbá az esetlegesen működtetett Facebook, Instagram és Youtube közösségi oldalait. Nevezett honlapon és közösségi oldalakon az Adatkezelő kizárólag a tevékenységével összefüggésben gyűjtött, kapott és kezelt adatokat – különösen interjúkban, riportokban, rendezvényen szereplő személyek nevét, címét, egyéb, az érintettel összefüggésbe hozható személyes adatát, róla készült fényképet, videófelvételt – kizárólag tájékoztatás népszerűsítés céljából, az érintett személy hozzájárulása alapján teszi közzé egészen addig, ameddig az adott honlap tartalmának archiválásról nem dönt az Adatkezelő, vagy ameddig az adott közösségi oldal létezik és az Adatkezelő nem törli onnan a tárgybeli személyes adatot saját döntése, az érintett személy kérése vagy hatóság, bíróság erre vonatkozó kötelezése alapján.

3.8 Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a Facebook, a Youtube és az Instagram saját adatkezelési és adatvédelmi szabályzattal rendelkezik, és az Adatkezelő nevében működő és általa üzemeltetett közösségi oldalakon elhelyezett tartalmakért adatkezelői és/vagy feldolgozói felelősséget nem vállal.

3.9 Érintettek a fentiekben megadott honlapokra és közösségi oldalakra történő belépéssel, továbbá ez utóbbiak esetén vélemény, bejegyzés közzétételével a jelen Szabályzat rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

4. Direkt Marketing – hírlevél

- 4.1 Reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresés módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A Grt. 6. § (4) bekezdése alapján címzett reklámküldemény természetes személy, mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető
- 4.2 Adatkezelő tájékoztató és reklám célú hírleveleket küldhet az érintett személyeknek elektronikus úton (e-mail).
- 4.3 Hírlevélküldés körében az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (ügyfél – szolgáltató kapcsolat), valamint az érintett előzetes hozzájárulása.
- 4.4 A GDPR rendelet alapján az érintett és az Adatkezelő között fennálló ügyfél kapcsolat megteremti a jogalapot (jogos érdeken alapuló adatkezelés) a hasonló termékre, szolgáltatásra vonatkozó reklám- és/vagy tájékoztatósi célú hírlevél küldésére. Adatkezelő minden esetben biztosítja az érintettek részére a hírlevélről történő leiratkozás lehetőségét.
- 4.5 A hírlevélküldés során az adatkezelés időtartamát, célját, jogalapját, az érintettek körét a Szabályzat mellékletét képező táblázatban Adatkezelő feltüntette.
- 4.6 Közvetlen üzletszerzési tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére. Ilyen célú adatkezeléseket az Adatkezelő különösen az alábbi tevékenységei keretében végez az egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében és az elektronikus formátumú hírlevelek küldése keretében.
- 4.7 Az Adatkezelő által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre különösen:
- a) név, telefonszám, e-mail cím.
 - a) Az adatok kezelésének a célja az, hogy az érintett felé üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessen telefonon, elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, illetve, hogy az érintett részére gazdasági reklámot küldjön.
 - b) A kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez rendszeresített elektronikus nyilatkozatok, telefonon keresztül megadott adatkezelési hozzájárulások esetén pedig a telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételek tartalmazzák.
 - c) Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét az Adatkezelő a vele szerződéses kapcsolatban álló közvetítők útján is lebonyolíthatja.
- 4.8 Közvetlen üzletszerző szerv kizárólag a kapcsolatfelvételi lista, illetve - a Grt. 6. §-ának (4) bekezdése szerinti esetben - az üzletszerzési lista összeállítása céljából, illetőleg az általuk az

adatok kezelésére, átvételére megbízott szerv név- és lakcímadatot a következő forrásból gyűjthet, illetve használhat fel:

- a) annak az érintettnek az adata, akivel korábban az adatkezelő szerv kapcsolatban állt (ügyfél, támogató);
- b) a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékben, valamint kiadványban - így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék - szereplő adat, feltéve, ha az adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről, illetőleg a letiltás jogáról;
- c) más, ugyanazon tevékenységet végző személytől vagy szervtől adat átvételével, amennyiben az érintett az adat átadását az erről szóló előzetes tájékoztatás után nem kifogásolta, vagy tiltotta meg;
- d) adat igénylésével a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.) hatálya alá tartozó nyilvántartásból az Nytv.-ben meghatározott feltételekkel, feltéve, hogy a polgár az adatainak kiadását nem tiltotta meg [Nytv. 2. § (1) bek.].

4.9 Közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat Adatkezelő az **érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli**. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen az alábbi címeken, illetve Adatkezelő ügyfélszolgálatán neve és e-mail címe megadásával- lehetősége van:

Az Adatkezelő

- a) panaszkezeles@inti.hu elektronikus levelezési címén, vagy
- b) által üzemeltett honlapon lévő a személyes menüben tett bejelentésben, vagy
- c) az Adatkezelő fax számán,
- d) postai küldemény megküldése útján az Adatkezelő 1631 Budapest, Pf. 53. címén.

4.10 Érintett részére a hozzájárulása visszavonását az Adatkezelő a marketing céllal küldött elektronikus levélben elhelyezett linken keresztül is biztosítja.

5. Cookie-k (sütik) kezelése

5.1 A jelen fejezetben meghatározott honlapok érintettek általi látogatása során az érintettek számítógépén az alábbi cookie-k (sütik) keletkezhetnek, tárolódhatnak, amelyek célja, hogy az adott weboldal mindig felismerje az érintett személy böngészőjét. A cookie-k (sütik) kisméretű fájlok, amelyeket a böngésző az érintett számítógépének merevlemezén tárol.

5.2 A cookie-k funkciójuk, időtartamuk és az őket elhelyező fél szempontjából az alábbiak lehetnek:

- a) **Technikai cookie:** ezekre azért van szükség, hogy egy weboldal és annak adott funkciói (műszakilag) működjenek az érintettek számítógépén. Ilyen eset lehet például egy weboldal zárt vagy védett részeihez történő hozzáférés. Az ilyen típusú cookie nélkül egyes szolgáltatások, például a bejelentkezés nem működhet. Ezek a cookie fajták az adott weboldal látogatásának idejére korlátozódnak, a weboldal elhagyását követően törlődnek az érintett számítógépéről.

- b) **Elemző cookie:** információkat gyűjt arról, hogy az érintettek hogyan használják a weboldalt. Például: melyik oldalt látogatják a leggyakrabban, és mi a hibaüzenetek megjelenésének oka. Az ilyen típusú cookie-k célja, hogy megmutassák a weboldal tulajdonosának a weboldal működését és segítséget nyújtsanak annak javítása során. A cookie ezzel ahhoz is hozzájárul, hogy az érintettek kényelmesebben tudják használni a weboldalt. Ezek az elemző cookie-k a weboldal elhagyását követően sem törlődnek az érintett személy számítógépéről.
- c) **Funkcionális cookie:** feladata, hogy megjegyezze a felhasználó különböző döntéseit: például a kívánt felhasználónevet, a pénznemet, az alkalmazni kívánt nyelvet vagy régiót. A felhasználónak így nem kell minden alkalommal újból beírnia az adatait és az általa előnyben részesített beállításokat. A funkcionális cookie ezzel hozzájárul, hogy a látogatók kényelmesebben tudják használni a weboldalt. Ezek a funkcionális cookie-k a weboldal elhagyását követően sem törlődnek az érintett személy számítógépéről.
- d) **Reklámcélú cookie:** céljuk, hogy a hirdetéseket lehetőség szerint a weboldal használójához illesszék, így biztosítva, hogy ne mindig ugyanaz a reklám jelenjen meg a felületen. Ezen kívül segítségükkel a reklámkampányok eredményessége is vizsgálható. A hirdető hálózatok ezeket általában a weboldal kezelőjének jóváhagyásával helyezik el. Ezek a cookie-k regisztrálják, hogy a felhasználó ellátogat egy adott weboldalra. A reklámcélú cookie-k a weboldal elhagyása után sem törlődnek az érintett személy számítógépéről.

5.3 A böngésző (például Internet Explorer, Safari, Firefox, Mozilla vagy Chrome) beállításainál az érintett megadhatja, hogy elfogadja-e a cookie-kat, és ha igen, melyeket. Ezek a beállítások az egyes böngészők esetében más-más helyen találhatóak. Böngészője Súgó funkcióján belül megtalálhatja ezek pontos helyét és az eljárás módját. Amennyiben az érintett (egy) cookie-kat nem kíván elfogadni, akkor előfordulhat, hogy a fentiekben megjelölt weboldalak bizonyos funkcióit nem, vagy nem teljes mértékben tudja használni.

5.4 Ha nem szeretne reklám cookie-kat fogadni, akkor böngészőjében állítsa be a „do not track” (Ne kövessen) funkciót. A www.youronlinechoices.eu honlapon beállíthatja, ha nem kíván cookie-kat fogadni hirdetőktől.

5.5 Cookie-kat kezel még továbbá:

Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies>

Facebook: <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

XIV. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1. Az érintett hozzáférési joga:

1.1 Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a. az adatkezelés céljai;

- b. az érintett személyes adatok kategóriái;
- c. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h. a GDPR rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

1.2 Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat (1.000,- Ft) számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

2. Helyesbítéshez való jog:

2.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):

3.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f. a személyes adatok gyűjtésére a GDPR rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 3.2 Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 3.3 A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - c. a GDPR rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Korlátozáshoz való jog:

- 4.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 4.2 Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme

érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- 4.3 Az Adatkezelő az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatja azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne vagy lehetetlen lenne. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatja ezekről a címzettekről.

5. Adathordozhatósághoz való jog:

- 5.1 Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
- a. az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
 - b. az adatkezelés automatizált módon történik.
- 5.2 Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

XV. Előzetes hatásvizsgálat

1. Amennyiben valamely új adatkezelési folyamat – annak jellegére, hatókörére, körülményeire, céljaira tekintettel - valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelés megkezdését megelőzően az Adatkezelő hatásvizsgálatot folytat le arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési folyamat a személyes adatok védelmét hogyan érinti. Egymáshoz hasonló adatkezelési műveletek, amelyek hasonló kockázatokat jelentenek egyetlen egy hatásvizsgálat keretében is elvégezhetők.
2. A hatásvizsgálat elvégzését követően szükség szerint, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén gondoskodik a hatásvizsgálat felülvizsgálatáról, mely során a kockázatok értékelését újra elvégzi. Az Adatkezelő szükség szerint, de legalább a kockázatok változása eseténellenőrzést folytat le annak értékelésére, hogy a személyes adatok kezelése a hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.
3. A hatásvizsgálat kiterjed legalább:
 - a. a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;

- b. az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- c. a fenti 1. pontban említett, az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára; és
- d. a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és az e rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

XVI. Érdekmérlegelési teszt

1. Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapját a GDP rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
2. Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához az Adatkezelő elvégez egy érdekmérlegelési tesztet, amely során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja. Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő azonosítja jogos érdekét az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel kell vizsgálni. Adatkezelő a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát stb. Az érdekmérlegelési teszt részeként a szükségesség és arányosság vizsgálatát is el kell végezni, amelynek értelmében a személyes adatok védelme alóli kivételeknek és a védelem korlátozásainak a feltétlenül szükséges mérték határain belül kell maradni. A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket. Az arányosság vizsgálata a célok és a megválasztott eszközök közötti kapcsolat értékelését foglalja magában. A választott eszközök a szükségesség mértékét nem haladhatják meg, azonban az eszközöknek is alkalmasnak kell lenniük a meghatározott cél elérésére. Ennek eredményeként Adatkezelő megállapítja, hogy az érintett személyes adatai kezelhetők-e. A teszt eredményéről az érintetteket az Adatkezelő köteles tájékoztatni, amelyből egyértelműen kiderül, hogy mely jogos érdek alapján és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő az érintett beleegyezése nélkül kezeli a személyes adatot.
3. Az érdekmérlegelési teszt alkalmazása során az Adatkezelő különösen az alábbi szempontokat köteles vizsgálni:
 1. lépés: Adatkezelő a tervezett adatkezelés megkezdése előtt áttekinti, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e az adott személyes adat kezelése: rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél.
 2. lépés: Adatkezelő a jogos érdekét a lehető legpontosabban meghatározza.
 3. lépés: Adatkezelő meghatározza, hogy mi az adatkezelés célja, milyen személyes adatok, meddig tartó adatkezelését igényli a jogos érdek.

4. lépés: Adatkezelő meghatározza, hogy az érintetteknek mik lehetnek az érdekeik az adott adatkezelés vonatkozásában (például azok a szempontok, amelyeket az érintettek felhozhatnak az adatkezeléssel szemben).
5. lépés: Adatkezelő elvégzi jogos érdekeinek és az érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e. Adatkezelő meghatározza, hogy miért korlátozza arányosan a saját jogos érdeke – és az ennek alapján végzett adatkezelés – a 4. lépésben meghatározott érdekelti jogokat, várakozásokat.
6. lépés: Adatkezelő meghatározza, mely garanciák biztosíthatják az adatkezelés szükségességét-arányosságát (természetesen más garanciális intézkedések is alkalmazhatók).

XVII. Adatkezelő nyilvántartási kötelezettsége

1. Adatkezelő és adatfeldolgozó az általa végzett adatkezelési tevékenységekről a GDPR rendelet 30. cikke alapján nyilvántartást vezet. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:
 - a. az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
 - b. az adatkezelés céljai;
 - c. az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
 - d. olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
 - e. adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
 - f. ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;
 - g. ha lehetséges, az adatbiztonság körében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.
2. A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is. Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, valamint – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselője megkeresés alapján a felügyeleti hatóság részére rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást. A nyilvántartás vezetésére vonatkozó kötelezettségek nem vonatkoznak a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozásra vagy szervezetre, kivéve, ha az általa végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár, ha az adatkezelés nem alkalmi jellegű, vagy ha az adatkezelés kiterjed a személyes adatok különleges kategóriáinak vagy büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büncselekményekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére.

3. Adatkezelő a jelen szabályzat mellékletét képező táblázatban foglaltak szerinti tartalommal elektronikus nyilvántartást vezet.

XVIII. Adatvédelmi tisztviselő

1. Az Adatkezelő a GDPR rendelet 37. cikk 1. bekezdésének megfelelően kijelölt adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó rendelkezések

- 1.1 Adatvédelmi tisztviselő tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő vagy végző alkalmazottai részére a GDPR rendelet, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- 1.2 Ellenőrzi az a GDPR rendeletnek, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is.
- 1.3 Szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat a GDPR rendelet 35. cikke szerinti elvégzését. Együttműködik a felügyeleti hatósággal és az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a rendelet 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

neve: Balázs Andrea

e-mail címe: balazs.andrea@inti.hu

címe: Inti Kft., 1164 Budapest, Caprera utca 3.

XIX. Adatbiztonság

1. Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Ennek érdekében Adatkezelő:
 - a) személyes adatokat bizalmasan kezeli, szükség esetén álnevesítését elvégzi;
 - b) a személyes adatok kezelésére (tárolás, rögzítés, továbbítás stb.) használt rendszerek és szolgáltatások vonatkozásában azok bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását, ellenálló képességét és védelmét biztosítja a műszaki vezetői munkakörben foglalkoztatott munkavállalója útján, továbbá ennek érdekében Adatkezelő a DigiCert Inc. és Verisign Inc. szolgáltatásait is igénybe veszi;
 - c) fizikai vagy műszaki incidens esetén Adatkezelő biztosítja a személyes adatokhoz való hozzáférés és rendelkezésre állás mielőbbi visszaállítását;
 - d) Adatkezelő az adatbiztonság érdekében garantált eszközöket, foganatosított intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, biztosítva ezzel a személyes adatok lehető legmagasabb biztonságát.
2. A megadott adatok titkosított vonalon, úgynevezett SSL (Secure Socket Layer) technológiával kerülnek az Adatkezelő szerverére, ami garantálja, hogy az interneten keresztül továbbított adatok harmadik személyek számára ne legyenek hozzáférhetőek. A titkosított kapcsolatra vonatkozó hitelesítésünket a DigiCert, Inc. állította ki ún. kiterjesztett ellenőrzéssel (Extended Validation SSL). A kiterjesztett ellenőrzés egy összetett, átfogó

tanúsítvány kérelmi ellenőrzés, amiben a kérvényezőnek a legszigorúbb ellenőrzéseken kell átesnie annak érdekében, hogy bármiféle visszaélést, vagy csalást ki lehessen szűrni.

3. Partnerünk vonatkozó oldala a Verisign Inc. által hitelesített. A kommunikációt lebonyolító Java alkalmazás partnerünk számítástechnikai rendszere által védett csatornán veszi át és küldi az adatokat, amely biztosítja, hogy a megadott adatok ne juthassanak illetéktelenek tudomására.
4. Adatkezelő a személyes adatokat kezelő, feldolgozó munkavállalókat, megbízottakat, külsős személyeket folyamatosan ellenőrzi és gondoskodik róla, hogy a személyes adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségüket betartsák, ennek megsértése esetén megfelelő szankciót helyez kilátásba velük szemben.
5. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
6. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
7. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
8. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.
9. Adatkezelőnél az adattárolás elektronikus formában történik a saját adattároló eszköze segítségével. A saját adattároló eszköz saját szoftvere csak a jogosultak (adott munkakört betöltő munkavállalók) részére történő hozzáférést biztosít. Adatkezelőnél az adattárolás egy része papír alapon is történik, amely esetben az irattárolás helyszíne az Adatkezelő székhelye.

XX. Adatvédelmi incidens, jogorvoslati jog

1. Adatvédelmi incidens

- 1.1 Adatkezelő minden munkavállalója – beleértve az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeket is – köteles az általa észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelenteni Adatkezelőnek. A bejelentés tartalmazza a bejelentő nevét, telefonszámát, beosztását, valamint az incidens tárgyát, rövid leírását és azt, hogy az incidens érinti-e az Adatkezelő informatikai rendszerét.
- 1.2 A bejelentés Adatkezelőhöz érkezését követően haladéktalanul megkezdji az adatvédelmi incidens **kivizsgálását és értékelését**.
- 1.3 Az Adatkezelő megvizsgálja a bejelentést és amennyiben szükséges, a bejelentőtől további adatokat kér az incidensre vonatkozóan. Az Adatkezelő felhívására a bejelentő köteles megadni: az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontját és helyét, az adatvédelmi incidens egyéb körülményeit, az adatvédelmi incidens által érintett adatok körét, mennyiségét, az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és számát, az adatvédelmi incidens várható hatásait, az adatvédelmi incidens megelőzésére, következményeinek enyhítésére megtett intézkedések felsorolását. A bejelentő az adatszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíti az Adatkezelő részére.
- 1.4 A vizsgálatnak tartalmaznia kell, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár-e az érintettek jogaira és kötelezettségeire, milyen jellegű kockázatról van szó és szükséges-e az érintettek tájékoztatása az incidensről. Amennyiben nem szükséges az érintettek tájékoztatása, a vizsgálatnak tartalmaznia kell ennek indokait is. A vizsgálat alapján a megvalósítandó további intézkedésekről az Adatkezelő dönt. A vizsgálatot legkésőbb a bejelentés érkezésétől számított három munkanapon belül be kell fejezni.
- 1.5 Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza:
 - a) az érintett személyes adatok körét,
 - b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
 - c) az adatvédelmi incidens időpontját,
 - d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
 - e) az elhárítására megtett intézkedéseket és
 - f) egyéb jogszabályban előírt adatokat.
- 1.6 Az adatvédelmi incidensnyilvántartás pontos vezetéséről, aktualizálásáról az Adatkezelő gondoskodik.
- 1.7 Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóság részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg határidőben, az Adatkezelő köteles ennek okát igazolni a felügyeleti hatóság részére. A bejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) az adatvédelmi incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges számát,
 - b) az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és hozzávetőleges számát,
 - c) az adatvédelmi incidens jellegét, körülményeit,
 - d) az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit és
 - e) az adatvédelmi incidens orvoslására és enyhítésére megtett intézkedéseket.

1.8 Ha a vizsgálat eredményeként megállapítást nyert, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve és az érintettek tájékoztatása szükséges, Adatkezelő haladéktalanul értesíti az érintetteket. Nem kell az érintetteket tájékoztatni:

- a) ha Adatkezelő olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre az érintett adatokra vonatkozóan, amelyek megakadályozzák az illetéktelen személyek számára való hozzáférést az adatokhoz vagy megakadályozzák az adatok értelmezhetőségét;
- b) ha az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően Adatkezelő olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a feltárt adatkezelési kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

1.9 Ebben az esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, mely tájékoztatás elektronikus úton is megtörténhet.

2. Jogorvoslat

2.1 Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

2.2 Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

2.3 Amennyiben Érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

2.4 Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

3. Bírósági jogérvényesítés

- 3.1 Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
- 3.2 A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 3.3 A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a felügyeleti hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
- 3.4 Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
- 3.5 Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az Adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az Adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
- 3.6 A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

4. Kártérítés

- 4.1 Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.
- 4.2 Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.
- 4.3 Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.